



All 2. Condizioni d'uso per l'inserimento dei commenti nelle schede da parte degli utenti

1. Onda consente agli utenti di rilasciare dei commenti sui servizi offerti dagli ospedali con i Bollini Rosa in considerazione dell'esperienza personale. I commenti sono opinioni individuali e soggettive espresse da pazienti, familiari o caregiver e Onda non favorisce né è associata ad alcuna delle strutture ospedaliere premiate.
2. Chiunque desideri lasciare un commento deve utilizzare l'apposita casella presente nella scheda dell'ospedale di interesse indicando un nome e una mail di riferimento. Per il rispetto della privacy gli utenti possono inserire un nome di fantasia che sarà pubblicato con il relativo commento. È necessario inserire una mail valida, che non sarà resa pubblica, ma che permetterà a Onda, se necessario, di rispondere o contattare l'autore del commento.
3. Onda filtra i commenti ricevuti in base all'attinenza alle condizioni d'uso pubblicate sul sito www.bollinirosa.it e all'adeguatezza degli stessi, riservandosi la facoltà di non pubblicare quelli che dovessero risultare non idonei o fuori contesto. Per essere pubblicati nelle schede i commenti devono essere:
 - inerenti ai servizi valutati, premiati e specificati nella scheda dell'ospedale di interesse;
 - scritti in lingua italiana;
 - privi di contenuti falsi, diffamatori e volgari;
 - privi di nomi di medici indicati per esteso (il nome e cognome devono essere puntati);
 - privi di riferimenti a medicinali o di segnalazioni a eventi avversi.
4. Sono considerati validi unicamente quei commenti che contengono pareri positivi o negativi riguardo ai servizi dell'ospedale elencati nella relativa scheda. Non saranno pubblicati commenti contenenti proposte di miglioria, pareri riguardo a servizi non specificati nelle schede, promozioni dei servizi ospedalieri stessi oppure richieste di informazioni su specifiche iniziative di Onda realizzate in collaborazione con gli ospedali (es. Open Day/Week, ecc.).
5. Onda considera fraudolenti quei commenti che non corrispondono al vero o che hanno come obiettivo quello di denigrare un ospedale o il personale sanitario dello stesso e qualora dovessero pervenire commenti di questo tipo Onda si riserva il diritto di non pubblicarli.
6. Qualora pervenga un commento positivo Onda, previa verifica, provvede a pubblicarlo direttamente nella scheda dell'ospedale in questione in forma integrale e accessibile a tutti, trasmettendolo poi per conoscenza al Referente Bollini Rosa.
7. In caso di commento con contenuto negativo, Onda lo trasmette in forma anonima al Referente Bollini Rosa invitandolo a prendere contatto con l'utente per un confronto. Qualora l'ospedale non dia un riscontro a Onda entro 20 giorni dalla segnalazione il commento sarà pubblicato nella scheda in forma integrale e accessibile a tutti. Se invece l'ospedale si dichiara interessato a prendere contatto con l'autore del commento, questo non viene pubblicato nella relativa scheda e Onda richiederà all'utente il consenso alla trasmissione dei suoi contatti all'ospedale.